

# CCSA's Child Care Referral Central

**“realmente marcó toda la diferencia” para la búsqueda de cuidado infantil de Michelle.**

**A** principios de otoño, Michelle se convirtió en madre adoptiva por primera vez después de recibir una llamada un martes por la mañana: estaría criando a Jordan, un bebé de 6 días. “No estaba realmente preparada para buscar cuidado infantil. Soy madre soltera, por lo que fue un gran ajuste hacer eso, y tan pronto como él entró a la casa, tuvimos un reloj en marcha. Tuvimos ocho semanas en casa con él y luego necesitaba encontrar un lugar para el ir durante el día. Al ir a Child Care Services Association, realmente me permitió tener un lugar donde podría hacer todas mis preguntas.”



**1-855-327-5933**  
 VISITE  
 1201 S Briggs Avenue, Suite 200,  
 Durham, NC 27703  
 O  
 Use Nuestro Buscador En Línea De  
 Cuidado Infantil GRATIS  
**www.childcareservices.org/  
 findcare**



 [www.childcareservices.org/findcare](http://www.childcareservices.org/findcare)  
 [childcareservices](https://www.facebook.com/childcareservices)  
 **Nuestros servicios son gratis y están disponibles en inglés y español**

  
**855-327-5933**  
 a nine-county collaboration between

  
 Durham, Orange, Wake

  
 smart start  
 Alamance, Caswell, Person  
 Franklin-Granville-Vance  
 Partnerships for Children

*Garantizando un cuidado infantil económico, accesible y de alta calidad para todos los niños pequeños*

Los servicios son respaldados por fondos de Durham's Partnership for Children-una iniciativa de Smart Start, La División de Desarrollo Infantil y Educación Temprana de Carolina del Norte, el gobierno del condado de Durham, el pueblo de Cary, United Way en el Triángulo, y/o la Universidad de Carolina del Norte en Chapel Hill.

CCSA no recomienda ni respalda ninguno de estos programas de cuidado infantil y ofrece información a la comunidad sin importar la edad, género, raza, color, religión, origen nacional, orientación sexual, o discapacidad del proveedor de servicios o la persona que busca información.

# Buscando Cuidado Infantil? Podemos ayudar!

Porque no hay nada **más importante** que tomar la **decisión correcta.**



**Child Care Referral Central**  
 toll-free  
**855-327-5933**

## Escogiendo Cuidado de Calidad

**E**legir el proveedor de cuidado infantil adecuado puede ser una decisión difícil: Usted desea encontrar un programa que sea conveniente, disponible cuando lo necesite y dentro de su presupuesto. Lo más importante, desea un programa que sea seguro para su hijo, y le da la seguridad de saber que su hijo está en un lugar donde el potencial de crecimiento y desarrollo es mayor.

Para asegurarse de que su cuidado infantil satisfaga las necesidades de su familia, es importante elegir un programa de cuidado infantil de alta calidad.

Puede ser difícil identificar cuidado infantil de alta calidad. Las especialistas de referencia de CCSA escucharán las preferencias de cuidado infantil de su familia, realizarán una búsqueda personalizada para usted y darán detalles sobre los programas de cuidado infantil que satisfagan sus necesidades únicas.



**Todo lo que necesita para encontrar cuidado infantil para tu familia.**

## Nuestras especialistas de referencia

**L**e darán las herramientas para confiar en el proceso de búsqueda de cuidado infantil. Le ayudarán a tomar el proceso paso a paso y compartir con usted la información que necesitará para tomar la decisión adecuada de cuidado infantil.

- ▶ Tipos de opciones de cuidado infantil. Reciba una lista detallada, enumerando los programas que coinciden con criterios como: calificaciones de calidad, tipo de cuidado infantil, ubicación, tarifa de precios, vacantes, capacidad para satisfacer una necesidad especial y más.
- ▶ Regulaciones de cuidado infantil de Carolina del Norte
- ▶ Indicadores de cuidado de alta calidad (listas de control que se puede traer cuando visita a los locales de cuidado infantil, y consejos sobre cómo verificar las referencias del proveedor).
- ▶ Costo del cuidado y tipos de ayuda financiera
- ▶ Prácticas adecuadas para promover el desarrollo e interacciones positivas entre los maestros y los niños
- ▶ Detalles de las visitas del programa de la agencia estatal

## Tomar Una Decisión

### Empiece lo más pronto posible

Muchos programas inscriben a los niños por meses adelantados o pueden tener listas de espera muy largas.

**Llame a Child Care Referral Central**  
Hable con una especialista de referencias sobre las normas de calidad en los programas de cuidado infantil, y obtenga su lista personalizada de guarderías.

### Visite a los Programas

Mientras que uno está buscando cuidado, hay que visitar varios tipos de proveedores, como guarderías de centro y guarderías de casa, antes de tomar una decisión. Utilice nuestras listas de control como una guía.

### Verifique las Referencias

Hable con otros padres y madres que tienen niños inscritos en el programa que usted está considerando.

### Monitoree Historial

Investigue el historial de cumplimiento para cada programa que usted está considerando en el sitio web: [NCchildcare.NCDHHS.gov](http://NCchildcare.NCDHHS.gov)

### Manténgase Involucrado

Una vez que usted matricule a su hijo/hija en un programa, muéstrese como un padre involucrado. Preste servicio voluntario, visite a su hijo/hija en su clase de vez en cuando, y comuníquese regularmente con la maestra de su hijo/hija.

